

Elaboração:

Aprovação Final:

Manual do VistoSoft App

Sumário

VistoSoft App	3
Pré-requisitos	3
Aplicativo VistoSoft App	3
Informações relevantes para o Usuário.....	3
Instalação do aplicativo VistoSoft App	4
Vinculando Imagens.....	5
Regras para habilitar uma ECV do estado de São Paulo para a realização da Vistoria Móvel:	9
Regras para cadastro de concessionárias, lojas, seguradoras, financeiras e pátios no DETRAN-SP:	9
Vistosoft – Vistoria Móvel	22
1. Baixar a Vistoria Móvel	22
2. Visualizar a Vistoria Móvel Baixada	23
1. Visualizar uma imagem inserida.....	24
2. Excluir uma Foto	24
3. Alterar uma Foto	24
4. Foto Extra.....	25
5. Foto Etiqueta	25
6. Menu Superior	26
7. Edição de foto na Vistoria Móvel	27
8. Configurações do Aplicativo.....	28
Edição de Imagens	32
1. Data e hora da lista de vistoria é a dta da primeira foto.	32
2. Inclusão de uma caixa de progressão ao atualizar o checklist.....	32
3. Possibilidade de edição da vistoria após o envio.	33
4. Alterar Link manualmente.....	33
5. Selecionar Motor Inacessível pressionando a foto.....	34
6. Nome do vistoriador nas telas do sistema.	35
Identificação de aplicativos suspeitos.....	36
Observações e Dicas	36

VistoSoft App

Desenvolvido para atender aos requisitos da Portaria Detran 321, de 15/05/2015, e para facilitar o registro das fotos obtidas durante uma Vistoria Cautelar ou Transferência.



MOBILIDADE

**Mais autonomia na
geração dos Processos
Fotográficos.**



Pré-requisitos

Para a utilização deste sistema é necessário:

- Possuir uma rede wireless interna;
- Possuir um dos seguintes dispositivos conectado ao wireless da empresa: smartphone ou tablet;
- Câmera do smartphone com no mínimo 2MP (2 megapixels)
- Versão mínima do Android: 4.0.3

Aplicativo VistoSoft App

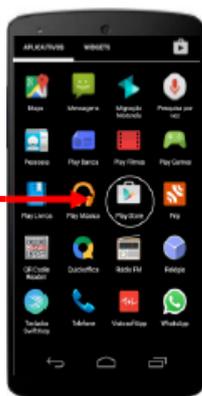
Informações relevantes para o Usuário

- O aplicativo reduz a imagem capturada, diminuindo-a até o limite mínimo estabelecido pela portaria do DETRAN-SP, neste caso, 200Kb e resolução mínima de 1600x1024, (Este procedimento visa agilizar o envio das fotos para o sistema).
- Caso a configuração da câmera do smartphone não consiga capturar imagens iguais ou superiores à resolução 1600x1024, o aplicativo não irá funcionar.
- Câmera IP com resolução mínima de 1280x720.
- Às fotos serão tarjadas informando o Local, Data e Hora.
- A cada nova atualização disponível será enviada para o dispositivo uma notificação informando da nova versão disponível;

- Timeout¹ em operações de solicitação e de resposta ao servidor: 60 segundos (“Consultar lista de câmeras”, “Enviar fotos” e “Concluir processo”).
- Timeout para login: 10 segundos.
- Timeout para baixar imagem da câmera IP: 10 segundos.
- Antes de começar a utilizar o aplicativo, **ligue o GPS do dispositivo**.

Instalação do aplicativo VistoSoft App

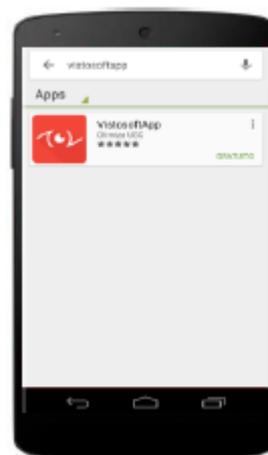
1 - Acesse o **Play Store** em seu smartphone



2 - Digite na barra de pesquisa “Vistosoftapp”.



3 - Clique no ícone do aplicativo.



¹ Timeout: Tempo máximo de espera por resposta.

4 —. Clique em Instalar.



5 — Ao final da instalação será exibida uma mensagem de sucesso e na tela do celular será exibido o ícone do Aplicativo.



Vinculando Imagens

1 — Inicie o **VistoSoft App** em seu smartphone por meio do aplicativo.



2 — Insira o **Login** e **Senha** do Vistoriador e clique em “ENTRAR”.

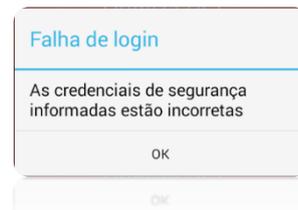
Dica: O **Login** e a **Senha** são únicos para cada Vistoriador.



Importante: Os Vistoriadores são cadastrados no **Vistoria Gerencial**. No **Vistosoft**, por meio do **Menu Vistoriador -> Cadastro Biométrico**, poderá ser alterada a senha e login de acesso do vistoriador ao aplicativo. Caso exista dúvida no processo de cadastro da senha, entre em contato com o suporte online da Otimiza por meio do menu Suporte Online do Vistosoft.

Após o login realizado com sucesso, será possível iniciar um processo fotográfico, visualizar a versão do aplicativo, visualizar as informações do vistoriador Logado e da empresa na qual ele faz parte.

Caso o **Login** ou a **Senha** estejam incorretos será exibida a seguinte mensagem:



Nota: Não é permitido acesso simultâneo com o mesmo login no VistoSoft.

3 — Clique no botão para que seja iniciado um Processo.



4 — O sistema solicitará ao usuário que escolha uma das opções:

- Vistoria na Base
- Vistoria Móvel.
- Vistoria Móvel por Chassi (Somente vistoria de mera identificação)



Vistoria na Base

REGRAS – Vistoria na Base

- 1 - Duas horas para capturar todas as fotos.
- 2 - Quando selecionar motor inacessível o usuário terá 72 horas para capturar a foto do motor.
- 3 - Quando for motor inacessível - tirar foto do motor no início ou no final do processo.
- 4 - No Vistosoft, o processo fotográfico tipo "base" possui duas horas de validade; quando for motor inacessível.

EXEMPLO:

Duas horas à partir da maior data entre a foto do motor inacessível e a data da primeira foto capturada.

Se a foto do motor for a primeira foto a ser capturada, será duas horas à partir da primeira foto capturada sem ser a do motor.

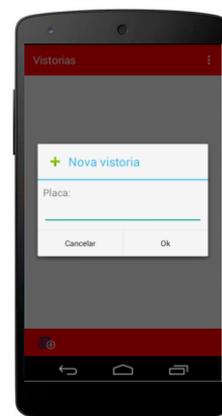
Se a foto do motor for a última, será considerada a validade à partir da foto do motor.



- 1 — Escolha a opção Vistoria na Base.

Vistoria realizada dentro do pátio da ECV

O Aplicativo irá solicitar que seja informado a placa do veículo.



- 2 — Informe a **Placa** do veículo e clique em “OK”.

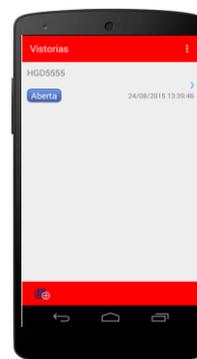
OBS: A **placa** informada deverá conter somente **Letras e Números**.

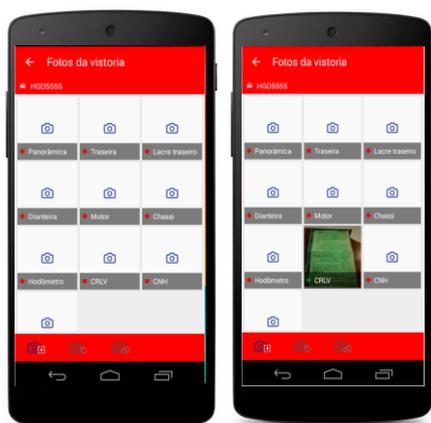
Ao finalizar o cadastro da placa, a vistoria estará disponível para que sejam vinculadas as fotos.

- 3 — Clique no botão  ou em qualquer lugar do item desejado

O usuário será direcionado para a tela onde serão vinculadas as fotos do processo.

Obs.: As fotos **obrigatórias** são sinalizadas com um **ícone em vermelho**. Ao associar uma foto nestes campos, o ícone muda para a cor verde.





Importante: Fotos não aplicáveis em alguns tipos de veículos

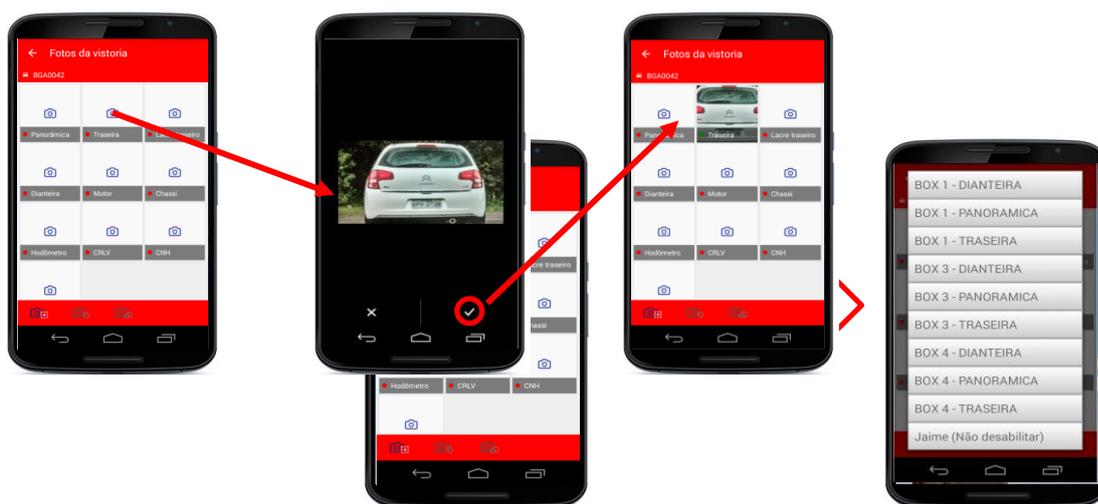
Atualmente o **DETRAN-SP** exige que sejam enviadas todas as fotos obrigatórias.

Nota: Na barra inferior o usuário poderá acrescentar **Fotos Extras** e **Fotos de Etiqueta**.

4 — Clique em uma **Localização**. A câmera do celular é aberta para que se tire a foto da respectiva localização.

Após tirar a foto é necessário que o usuário a confirme, ou caso tenha ficado ruim, é possível tirar outra foto.

Repita a operação para as demais fotos necessárias à inspeção.



Nota: A **Foto Panorâmica** é obtida pela **Câmera IP**. Ao clicar na **Localização Panorâmica**, o sistema abre um popup para informar que está sendo feita uma consulta para obter a lista de câmeras. Ao final deste processo será exibida a **lista** com todas as **câmeras IPs ativas**, selecione a câmera correspondente à inspeção. Em seguida, será aberta a imagem da câmera IP para que seja capturada a foto.

5 — Quando todas as fotos obrigatórias estiverem tiradas, o botão  será habilitado na tela de Resultados para que as fotos sejam transmitidas para o servidor e posteriormente vinculadas à uma Ordem de serviço.

O Processo Fotográfico passará de aberto para Enviada

6 — Os processos transmitidos para o **VistoSoft** estarão disponíveis para visualização no Menu **Imagem** ->

Processo Dispositivo Móvel.

IMPORTANTE: Estes processos poderão ser visualizados e vinculados a uma OS até **duas horas (2hrs)** após a transmissão das fotos. Exceto em situações que tenha sido gerada uma **Parada** para a empresa.

Vistoria Móvel

Regras para habilitar uma ECV do estado de São Paulo para a realização da Vistoria Móvel:

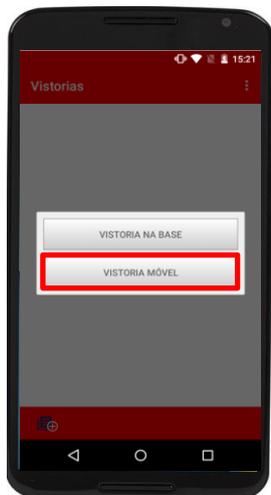
A EVC Interessada deverá:

1. Preencher e aceitar o **Termo de Uso da ECV** e enviar para Otimiza UGC filial SP (<http://www.portaldavistoria.com.br/documentos/ModeloTermoECV.doc>);
2. Preencher **Requerimento de Vistoria Móvel e protocolar fisicamente** no Setor de Protocolo Geral do DETRAN-SP ou enviar para Otimiza UGC filial SP (<http://www.portaldavistoria.com.br/documentos/RequerimentoVistoriaMovel.doc>);
3. Possuir **contrato atualizado com a Otimiza** ou aditivo que inclua a modalidade da Vistoria Móvel no contrato. A solicitação de novo contrato poderá ser realizada por meio do e-mail vendas@otimizati.com.br;

Regras para cadastro de concessionárias, lojas, seguradoras, financeiras e pátios no DETRAN-SP:

1. Para cadastro de concessionárias, lojas, seguradoras, financeiras e pátios, a ECV deverá enviar um e-mail para o endereço filiasp@otimizati.com.br, com o assunto **“CADASTRO PARA VISTORIA MÓVEL – DETRAN-SP”** e uma planilha no formato XLS com os seguintes dados em cada coluna: Razão Social, CNPJ, Endereço, CEP, UF, Município.
2. O processo de credenciamento da ECV na vistoria móvel e a autorização para cadastro das concessionárias, lojistas, pátios, seguradoras e financeiras podem durar até 15 dias para serem liberados pelo DETRAN SP.

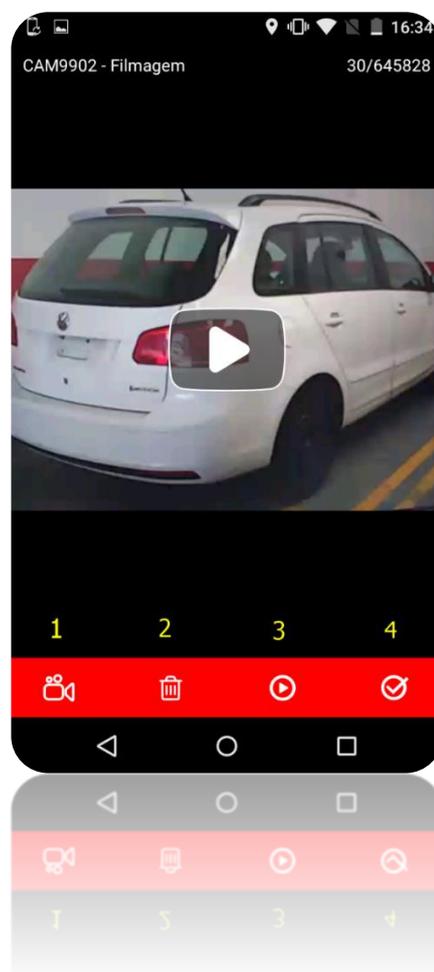
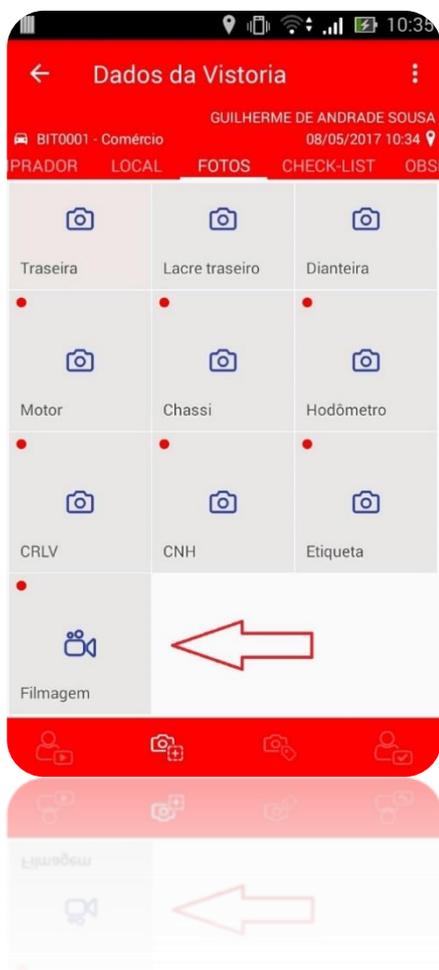
1 — Escolha a opção Vistoria Móvel.



Vistorias realizadas fora do pátio da ECV , **seguindo as regras abaixo descritas:**

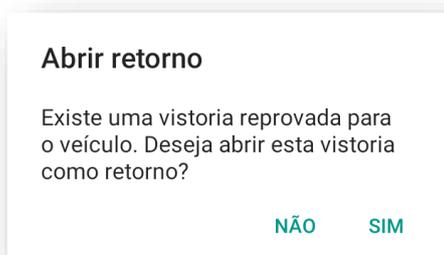
- A vistoria móvel de identificação de veículos pesados, para os veículos com PBT a partir de 10.000kg, poderá ser realizada em qualquer lugar do Estado de São Paulo, independentemente do local (pátio, rua, galpão), o controle será pelo PBT, que deverá ser sempre igual ou superior a 10.000kg. A emissão do laudo deverá ocorrer dentro da ECV e pelo mesmo vistoriador que realizou a vistoria fora da base, em no máximo 72 horas corridas. Para os veículos pesados que possuem PBT acima de 4.356kg até 9.999t, será permitido fazer a vistoria móvel em local aberto, sem a câmera filmando, DESDE QUE, o local da vistoria seja a própria ECV. Neste caso é verificado se o dispositivo móvel está dentro do raio da ECV.
- A vistoria móvel de identificação para comércio, para Concessionárias ou Lojistas, deverá ocorrer no mesmo endereço que consta no cartão CNPJ destes estabelecimentos. As concessionárias ou lojistas deverão ser cadastrados na Otimiza como posto de vistoria e deverão estar autorizadas pelo DETRAN-SP. Neste caso obrigatoriamente o adquirente ou vendedor do veículo deverá ser a Concessionária ou o Lojista constante do cadastro do DETRAN – SP. A ECV só poderá realizar a vistoria móvel em Concessionárias ou Lojistas que estão no **mesmo município** dela. A emissão do laudo deverá ocorrer dentro da ECV e pelo mesmo vistoriador que realizou a vistoria fora da base, em no máximo 4 horas após o início da vistoria.
- A vistoria móvel de identificação para pátios privados para Seguradoras deverá ocorrer dentro dos pátios indicados pelas Seguradoras. Tanto os pátios (cadastrados como postos de vistoria) como as seguradoras (cadastradas como empresas autorizadas) deverão ser cadastradas na Otimiza e autorizadas pelo DETRAN-SP. Neste caso obrigatoriamente o adquirente, ou vendedor do veículo deverá ser a Seguradora constante do cadastro do DETRAN – SP. A ECV poderá realizar a vistoria em qualquer pátio do Brasil e o laudo poderá ser emitido dentro do pátio, utilizando-se para isso de biometria e e-CPF. O prazo para emissão do laudo para estes casos é de 72 horas.
- A vistoria móvel de identificação para pátios privados para Instituições Financeiras deverá ocorrer dentro dos pátios indicados pelas Instituições Financeiras. Tanto os pátios (cadastrados como postos de vistoria) como as financeiras (cadastradas como empresas autorizadas) deverão ser cadastradas na Otimiza e autorizadas pelo DETRAN-SP. Neste caso obrigatoriamente o adquirente ou vendedor do veículo deverá ser a Financeira que consta do cadastro do DETRAN – SP. A ECV poderá realizar a vistoria em qualquer pátio do Brasil e o laudo poderá ser emitido dentro do pátio, utilizando-se para isso de biometria e e-CPF. O prazo para emissão do laudo para estes casos é de 72 horas.

- A vistoria móvel terá gravação de vídeo. De 5 a 10 segundos para veículos leves e de 10 a 30 segundos para veículos pesados. A gravação de vídeo não é exigida nas modalidades de Pátio Privado e Mera Identificação. A gravação de vídeos é realizada apenas para vistorias móveis de ECVs do estado de São Paulo.



- Caso o laudo não seja emitido antes de finalizar o período máximo definido pelo o DETRAN, as fotos serão perdidas e terão que ser tiradas novamente. No caso dos pátios e modalidade Veículo Pesado o prazo máximo será de 72 horas e no caso de concessionárias o prazo máximo será de 4 horas. Caso o sistema do DETRAN fique indisponível, o sistema irá acrescentar as horas indisponíveis no prazo máximo permitido para emissão do laudo.
- Caso o sistema automático ou manual de validação de face identifique que as fotografias da face do vistoriador, que são tiradas no início e no final da vistoria, foram de pessoas diferentes, ou não seja possível a validação da face por má qualidade das imagens, a vistoria será descartada e uma nova vistoria deverá ser realizada.
- Caso o sistema da Otimiza identifique que existe um novo aplicativo instalado no celular sem a prévia autorização da Otimiza, esta informação será repassada automaticamente para o DETRAN-SP para devidas providencias e o uso do VistosoftAPP será bloqueado.

- Ao abrir uma vistoria BASE ou MÓVEL para ECVs de São Paulo com placa reprovada com itens críticos (Itens de segurança e/ou itens obrigatórios) em outra vistoria da ECV, o sistema exibe mensagem se o usuário deseja abrir uma vistoria de retorno para a placa.



Ao optar pela vistoria de retorno BASE ou MÓVEL as fotos dos itens reprovados na primeira vistoria serão exigidas novamente, assim como será exibida a descrição dos itens reprovados na vistoria original na localização referente ao item. As demais fotos da vistoria poderão ser reaproveitadas.

Se o vistoriador não abrir a vistoria como retorno, todas as fotos da vistoria serão exigidas novamente.

Nota: É permitido abrir vistoria de retorno Móvel mesmo quando a vistoria original é do tipo Base, ou vice versa, nesse caso se o retorno for uma vistoria móvel, a foto panorâmica não será aproveitada.

Nota: Na situação em que as duas vistorias forem móvel, poderão ser feitas em duas categorias diferentes, ou seja, caso a primeira vistoria móvel for do tipo comércio, o retorno poderá ser feito em pátio privado ou qualquer outra modalidade e vice-versa

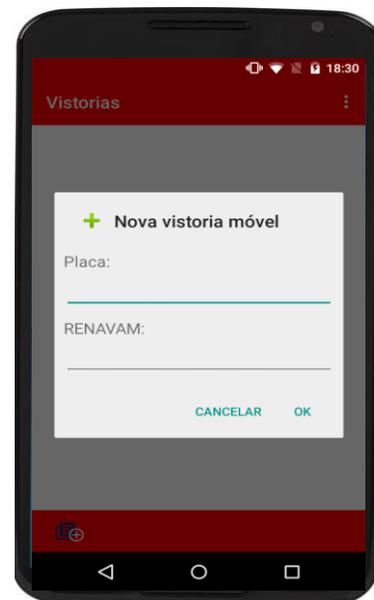


2 — VISTORIA DETRAN SP- Informe a Placa do Veículo e o Renavam e clique em “OK”.

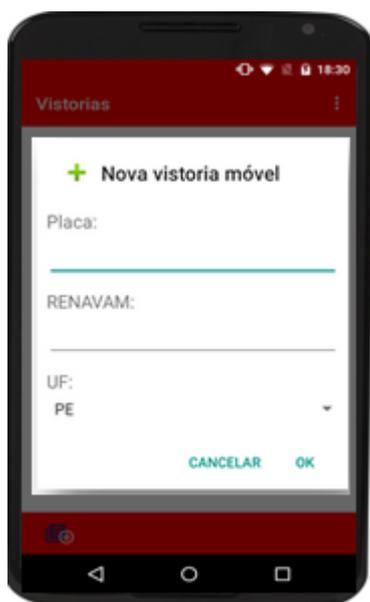
OBS: A **placa** informada deverá conter somente **Letras e Números**.

Já o Renavam é composto por 11 números.

Após inserir as informações pedidas, o Aplicativo irá realizar consulta a BIN carregando os dados do veículo e do proprietário. E carregar as modalidade possíveis da Vistoria Móvel para DETRAN SP.



2 — VISTORIA DETRAN PE. Informe a Placa do Veículo e a UF e clique em “OK”.



OBS: A **placa** informada deverá conter somente **Letras e Números**.

Após inserir as informações pedidas, o Aplicativo irá realizar consulta a BIN carregando os dados do veículo e do proprietário. E carregar as modalidade possíveis da Vistoria Móvel para DETRAN PE.

3 — Escolha a Modalidade da vistoria a ser realizada.



A opção “Veículo Pesado” só será exibida quando o PBT do veículo se enquadrar na modalidade de veículo pesado.

A opção “Veículo Pesado na ECV” só será exibida quando o PBT do veículo se enquadrar na modalidade de veículo pesado intermediário 4,536t a 9,9999t

Após a escolha da modalidade da vistoria serão abertos as telas de cadastros.

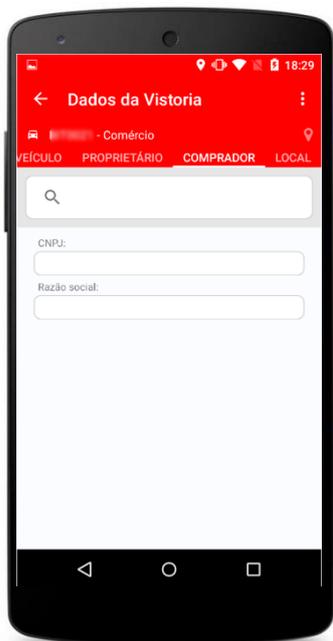
Obs.: Certifique-se de que o GPS do dispositivo esteja ligado.

4 — Visualize a tela **Veículo**. Esta tela apresenta os dados do veículo da placa informada.

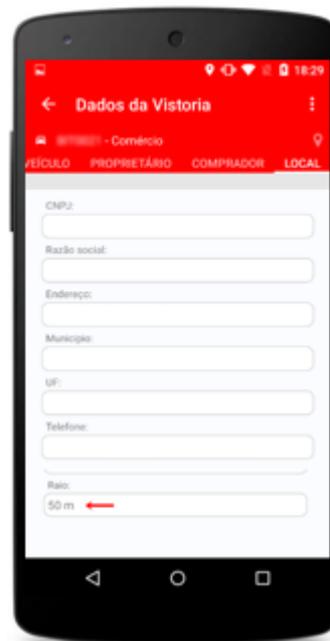
5 — Na aba **Proprietário** visualize os dados do proprietário do veículo em vistoria. Para DETRAN PE esta aba ira exibir apenas o município e a UF do proprietário.



6 — Visualize a tela **Comprador** e informe o comprador do veículo.



7 — Na aba **Local** informe o local da vistoria, seguindo as regras apresentadas no passo 1



Regras de exibição da aba **Comprador** e **Local** de acordo com a modalidade da vistoria:

- **PARA MODALIDADE DE COMÉRCIO:**

REGRAS – Vistoria Móvel – Modalidade Comércio

- 1 - UF da ECV deve ser a UF do Posto de Vistoria
- 2 - CNPJ do posto de vistoria deverá ser igual ao do proprietário ou do comprador.
- 3 - Após iniciado o processo, não poderá modificar a aba "comprador".
- 4 - Validade do processo entre fotos: 2 horas.
- 5 - Validade no Vistosoft 4 horas úteis - nesse período o processo poderá ser editado no APP - após o período o processo não aparecerá mais no aplicativo. Essa regra serve para qualquer tipo de móvel.

Se o proprietário for uma empresa e estiver cadastrada como Posto de Vistoria e ser do tipo "Revenda/Concessionária", a aba **Comprador** será de **cadastro opcional** e os dados do "**Local** da vistoria" serão preenchidos com os dados do proprietário. Caso preencha a aba Comprador, o mesmo deverá ser uma empresa cadastrada como postos de vistoria e ser do tipo "Revenda/Concessionária", e as informações do "**Local** da vistoria" serão preenchidos com os dados do comprador automaticamente.

Se o proprietário do veículo não for uma empresa ou não estiver cadastrada como Posto de vistoria do tipo Revenda/Concessionária, a aba **Comprador** deverá ser preenchida. O comprador deverá ser uma empresa cadastrada como postos de vistoria e ser do tipo "Revenda/Concessionária". Ao selecionar o comprador os dados do **Local** da vistoria serão preenchidos automaticamente com os dados do comprador.

- **PARA MODALIDADE DE PÁTIO PÚBLICO:**

REGRAS – Vistoria Móvel – Modalidade Pátio Público

- 1 - Não possui a aba comprador - não possui restrição para proprietário/comprador.
- 2 - Validade de 72 horas corridas no Vistosoft
- 3 - Após início do processo, o local não poderá ser alterado.
- 4 - Posto de Vistoria deverá ser um Pátio Público. Ex. DETRAN, PF, Pol.Civil etc.

A aba **Comprador** não ficará visível, pois o mesmo não é necessário ser identificado.

A aba **Local** deverá filtrar apenas postos de vistoria e ser do tipo “**Pátio Público**”;

- **PARA A MODALIDADE DE PÁTIO PRIVADO:**

REGRAS – Vistoria Móvel – Modalidade Pátio Privado

- 1 - Posto de vistoria terá que ser um posto privado - deverá ser uma seguradora ou financeira.
- 2 - Local da vistoria - qualquer um cadastrado como posto privado.

Se o proprietário for uma empresa e estiver cadastrada como “**Empresa autorizada**” e ser do tipo “**Seguradora**” ou “**Financeira**”, a aba **Comprador** não estará visível;

Caso contrário, o comprador deverá ser uma empresa cadastrada como Empresa autorizada e ser do tipo “Seguradora” ou “Financeira”

O veículo não deverá conter bloqueio de sinistro;

O **Local** da vistoria deverá filtrar apenas empresas cadastradas como Posto de Vistoria e ser do tipo “**Pátio privado**”;

Não será exibida aba de **Comprador** quando o CNPJ do proprietário está cadastrado em Empresas Autorizadas do tipo seguradora.

Quando o CNPJ do Proprietário não estiver cadastrado como Empresa a aba **Comprador** será exibida e só será filtrado, na consulta, Empresas que estejam cadastradas como Financeira e Seguradora.

O **Local** vem do Cadastro de Postos de Vistorias do tipo Privado.

- **MODALIDADE DE MERA IDENTIFICAÇÃO:**

REGRAS – Vistoria Móvel – Modalidade Mera Identificação

- 1 - Obedece as mesmas regras do privado.
- 2 - Posto de vistoria terá que ser um posto privado - deverá ser uma seguradora ou financeira.
- 3 - O comprador poderá ser alterado a qualquer momento.
- 4 - Validade da vistoria: 72 horas.

O **Local** da vistoria deverá filtrar apenas empresas cadastradas como Posto de Vistoria e ser do tipo “**Pátio privado**”;

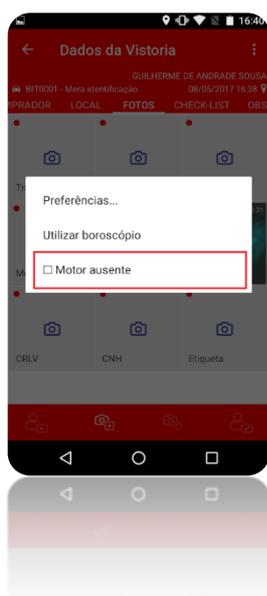
O **Comprador** deverá ser informado e deverá ser uma empresa cadastrada como Empresa autorizada e ser do tipo “Seguradora” ou “Financeira”

O documento deverá ser emitido com restrição de “Circulação vedada”.

Nota: Para a modalidade Mera Identificação o vistoriador poderá deixar o campo motor e/ou hodômetro em branco, porém, a captura da foto é obrigatória para evidenciar a incapacidade da coleta dos dados. Em caso de inviabilidade da captura da foto do motor a opção “Motor Ausente” deve ser marcada.

1-Pressionar a foto do motor e marcar “Motor Ausente”.

2- Após a captura da foto marcar “Motor Ausente”



- **MODALIDADE VEÍCULO PESADO:**

REGRAS – Vistoria Móvel – Veículo Pesado

1 - Veículos com PBT entre 4,536 T e 9,999 T a vistoria deverá ser nas coordenadas da ECV.

2 - Acima de 10 T a vistoria poderá ser em qualquer lugar, para essa modalidade o Aplicativo não possui a aba local.

- **MUNICÍPIO SEM ECV:**

REGRAS – Município sem ECV

1 – Posto de vistoria deve ser correspondente a um município sem ECV.

2 – Município de transferência deve corresponder a um município sem ECV.

3- Validade da Vistoria: 72 horas.

O **Posto** da vistoria é filtrado pelo nome do Município que não possui ECV. Este posto deve ser cadastrado com o CNPJ da empresa que está realizando a vistoria.

Não possui a aba **comprador** - não possui restrição para proprietário/comprador.

Possui o mesmo **checklist** da vistoria Comércio.

- **REGRA GERAL PARA TODAS AS MODALIDADES:**

REGRAS GERAIS

As únicas modalidades que podem trocar de comprador após o envio: **Pátio Privado e Mera Identificação**, o local não poderá ser modificado.

8 — Na aba **Fotos** capture as imagens da vistoria. Nessa etapa o reconhecimento facial do vistoriador é exigido no início e no final do processo fotográfico. Clique no ícone para habilitar a câmera frontal do celular. Deve ser tirado uma foto do vistoriador. Após o reconhecimento facial, este botão não ficará disponível para cliques.

Importante: O processo fotográfico só poderá ser iniciado se o Dispositivo estiver localizado no Local do posto da Vistoria e após o Vistoriador tirar a sua Foto.

Na captura de fotos é apresentado o botão “HDR” no canto da tela, onde o usuário pode habilitar/desabilitar essa função.



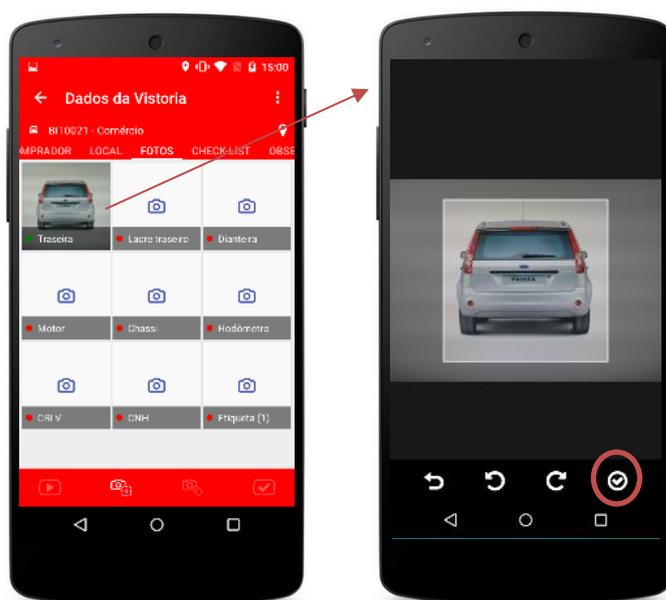
Nota: Quando o HDR está habilitado não é possível utilizar o flash para captura das fotos. Em aparelhos que não possuem esse recurso o ícone “HDR” não será exibido.

Em seguida, clique em uma Localização. A câmera do aplicativo é aberta para que se tire a foto da respectiva localização. Após tirar a foto é necessário que o usuário a confirme, ou caso tenha ficado ruim, é possível tirar outra foto.

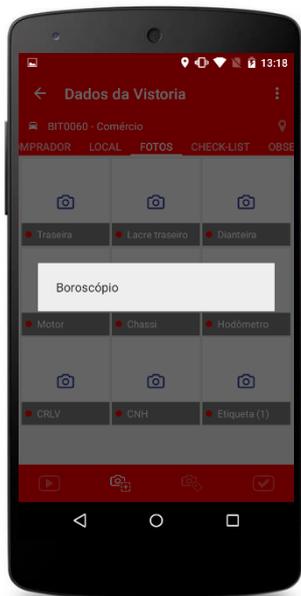
Repita a operação para as demais fotos necessárias à inspeção.

Para cada foto, é possível fazer a edição da imagem no próprio aplicativo (cortar, zoom, girar sentido horário e anti-horário). (Ver fluxo alternativo do sistema: *Edição de foto na Vistoria Móvel*). A captura das fotos também podem ser realizadas através do botão de volume do dispositivo.

Obs.: As fotos **obrigatórias** são sinalizadas com um ícone em vermelho. Ao associar uma foto nestes campos, o ícone muda para a cor verde.



Nota: Na barra inferior o usuário poderá acrescentar **Fotos Extras** e **Fotos de Etiqueta**.



Nota: A foto do **Motor** poderá ser capturada pela câmera do aplicativo ou boroscópio. Para capturar pelo boroscópio é preciso que ele esteja conectado na mesma rede wi-fi do aparelho.

Para selecionar a opção boroscópio o usuário deverá manter pressionado a região do motor por 1 segundo.

Já para capturar a foto pela câmera do aplicativo, basta escolher a região do motor.

Nota: Com exceção do estado de São Paulo as fotos podem ser realizadas através da câmera do dispositivo utilizado nas vistorias. Para isso acesse a aba de **Configurações do Aplicativo**.

Nota: Para veículos Reboque, Semi-Reboque ou Side-car as fotos do motor e hodômetro não serão solicitadas e para vistoria móvel, o checkbox “Motor de numeração inacessível” não será exibido.

Nota: Na fotografia da **região traseira** deve ser feito o reconhecimento **OCR da placa**. Após capturar a foto da traseira do veículo, clique no botão **“Realizar Consulta OCR”**.

Caso a placa não tenha sido identificada corretamente, informe o motivo da falha, placa e RENAVAM:



Após capturar todas as fotos obrigatórias, o ícone  ficará habilitado. O vistoriador deverá selecioná-lo para fazer novamente o reconhecimento facial.

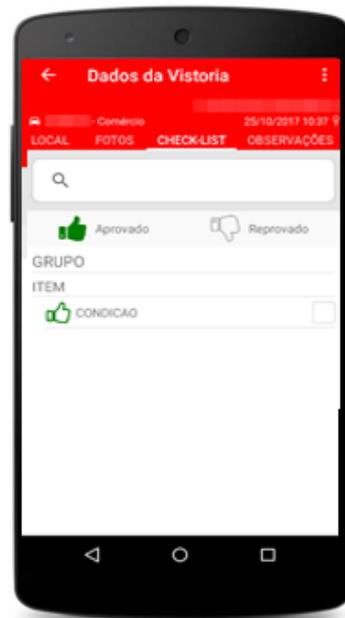
Ao finalizar o processo fotográfico as fotos não poderão mais ser alteradas.

Nota: Se o reconhecimento facial for realizado automaticamente a vistoria será liberada para cadastro do laudo no Vistosoft, contudo caso o reconhecimento não ocorrer automaticamente deverá ser realizado manualmente por meio do Vistoria Gerencial -> Mesa Análise -> Validar Vistoriador. As fotos do Vistoriador serão Listadas no Vistoria Gerencial para a validação. Podendo ser Aceito o reconhecimento facial e permitido o cadastro do laudo no Vistosoft ou Recusado o reconhecimento facial impedindo que o laudo da Vistoria seja cadastrado no Vistosoft.

9 — **DEETRAN SP-** na aba **CheckList** selecione o resultado da Vistoria, clicando em aprovado ou reprovado. Além disso, selecione no checklist os itens relevantes para a vistoria.



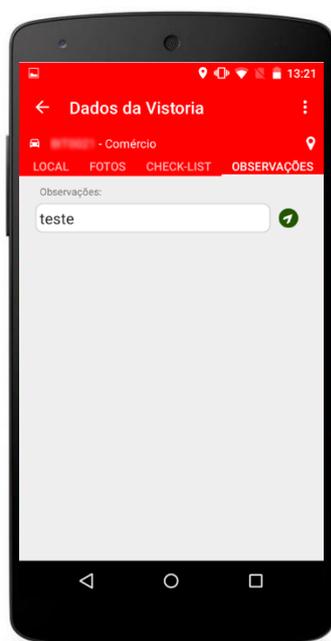
9 — **DETRAN PE-** Para DETRAN PE não será exibido, sendo assim os itens da vistoria (se necessário) pelo vistosoft.



Vistoria aprovada:  Aprovado

Vistoria Reprovada:  Reprovado

10 — Na aba **Observações** é opcional inserir informações .



11 — Depois de preencher todos os dados obrigatórios, o botão  será habilitado para que a vistoria seja transmitida para o servidor.

A vistoria passará de aberto para **Pendente envio**.

Nota: As Vistorias Móveis estarão disponíveis para cadastro do laudo no Vistosoft,

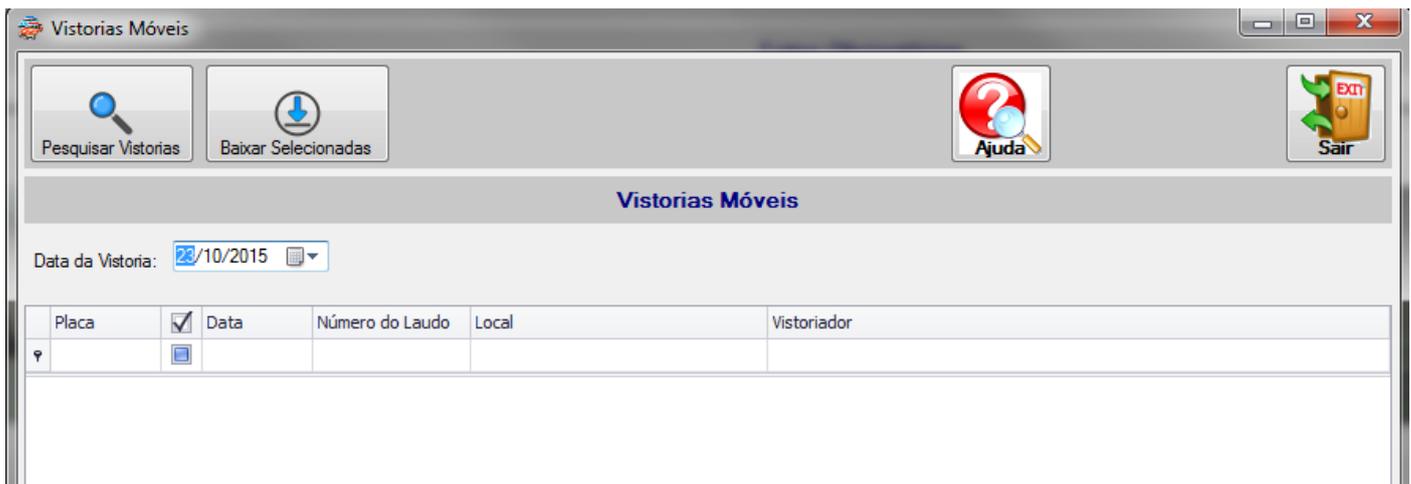
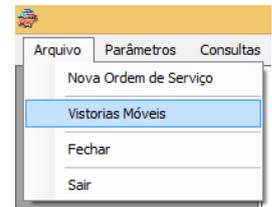
Vistosoft – Vistoria Móvel

Para baixar a Vistoria Móvel no VistoSoft, acesse o menu **Vistorias Móveis**. Esse menu fica visível apenas quando a opção Emitir Laudos para o Detran SP estiver marcada na tela de Parâmetros Gerais.

Nesta tela é possível baixar para o VistoSoft as Vistorias feitas no VistoSoft App e concluir a emissão dos laudos.

Para as Vistorias Móveis o VistoSoft:

- Não permite que a vistoria seja aberta ou excluída;

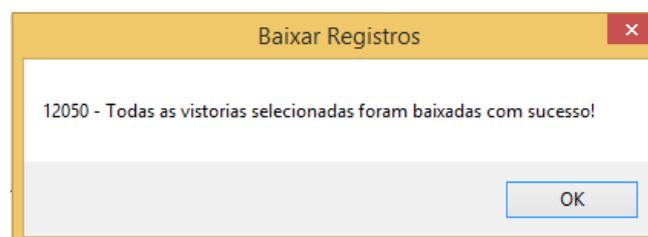


- Não permite que o proprietário nem o processo fotográfico da OS seja alterado.

1. Baixar a Vistoria Móvel

Para baixar a Vistoria Móvel no VistoSoft, acesse o menu Arquivo > Vistorias Móveis.

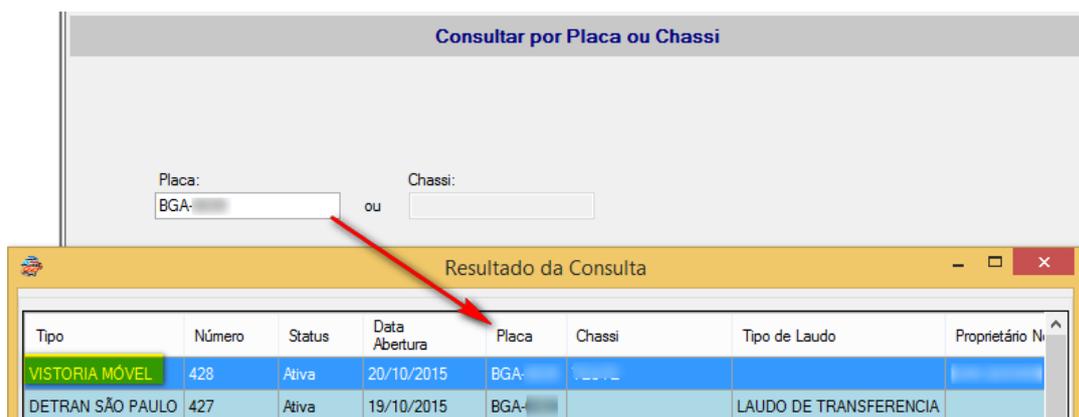
Após baixar as Vistorias Móveis, visualize a mensagem de sucesso na operação:



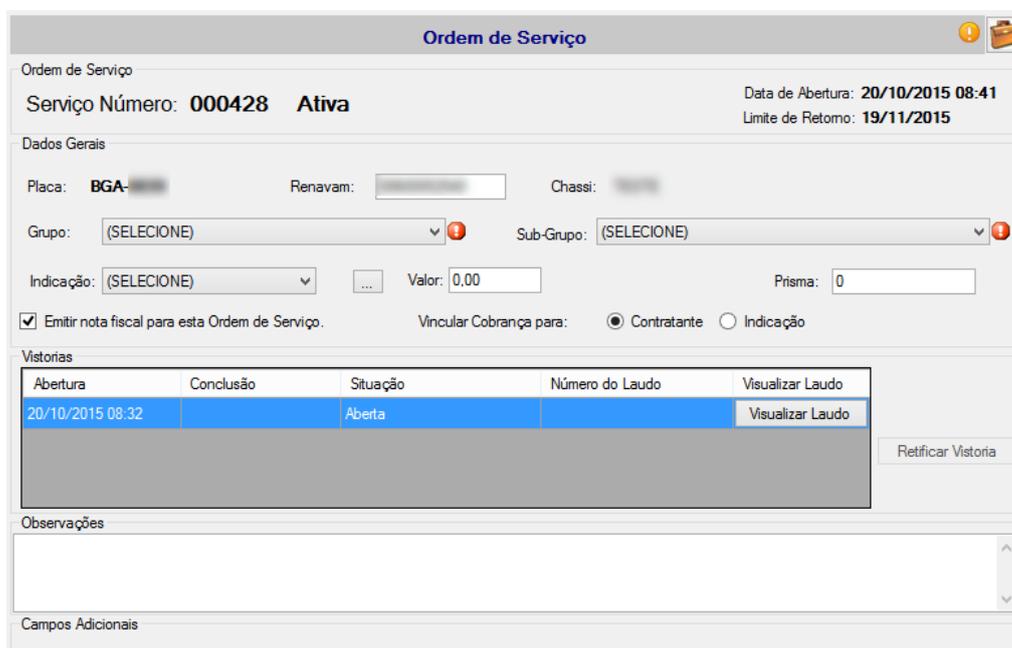
Caso ocorra alguma falha ao baixar a vistoria, será possível baixá-la em outra tentativa. O Erro gerado poderá ser consultado no menu Administrativo > Eventos.

2. Visualizar a Vistoria Móvel Baixada

Para visualizar e editar a Vistoria Móvel baixadas, é preciso buscá-la pelo menu Consultas no VistoSoft. Faça a consulta detalhada ou a consulta de placa ou chassi -> **Vistoria Móvel**.



Abra a Vistoria Móvel clicando duas vezes sobre seu registro. Uma Ordem de Serviço foi gerada automaticamente quando ela foi baixada.

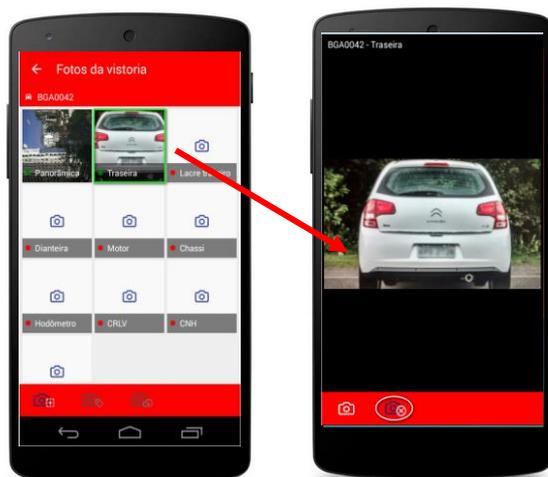


O preenchimento da OS segue o mesmo fluxo de laudos Detran SP. Informe os dados obrigatórios da OS e vistoria, sendo que são preenchidos automaticamente os dados recebidos da Vistoria Móvel. Portanto, ao acessar a tela de Fotos Obrigatórias, elas serão carregadas automaticamente com as imagens tiradas pelo dispositivo móvel, assim como as informações obrigatórias da aba 'Dados da Vistoria'. Prossiga nas telas até o Resultado, para emitir o laudo da vistoria.

Fluxos alternativos do sistema

1. Visualizar uma imagem inserida

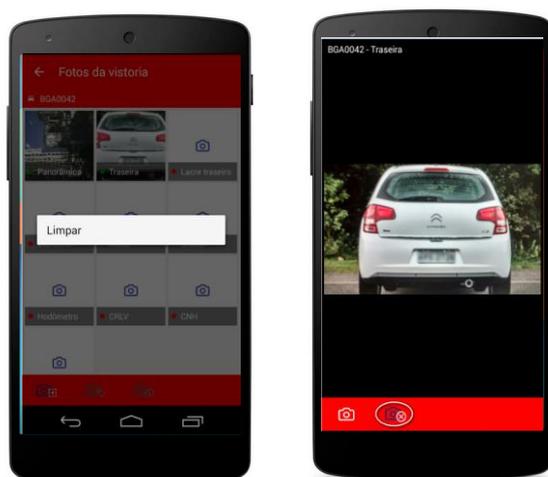
Clique na localização que deseja visualizar a foto. A imagem será aberta em uma nova aba do navegador.



2. Excluir uma Foto

Há dois modos de excluir uma foto:

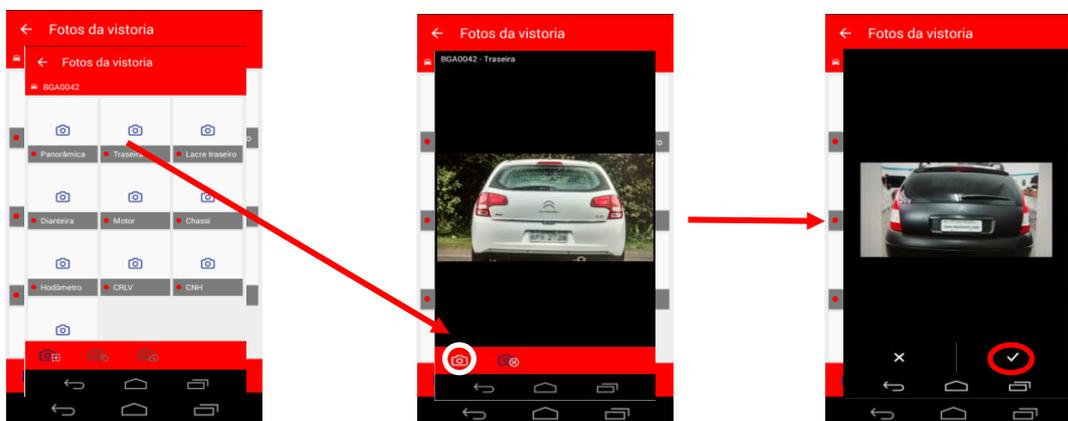
- Pressionar a localização da foto que deseja excluir e posteriormente clicar em Limpar.
- Entrar na foto e clicar em Excluir 



3. Alterar uma Foto

Há duas possibilidades de editar uma foto:

- Pressionar a localização da foto que deseja substituir e posteriormente clicar na câmera para tirar uma nova foto.
- Excluir a imagem e posteriormente clicar na câmera para tirar uma nova foto.



4. Foto Extra

Para acrescentar uma foto extra à Vistoria o usuário deverá clicar no botão 

Após esta ação, será acrescentado um campo com a localização Extra e o botão é desabilitado, sendo habilitado novamente somente quando for tirada a foto Extra 1 e assim sucessivamente.



Nota: O sistema permite ao usuário acrescentar até **15 fotos Extras**, não sendo as mesmas obrigatórias.

5. Foto Etiqueta

A primeira foto Etiqueta é **obrigatória** e deve ser vinculada ao processo. O botão  , responsável por adicionar fotos Etiquetas extras, só será habilitado quando:

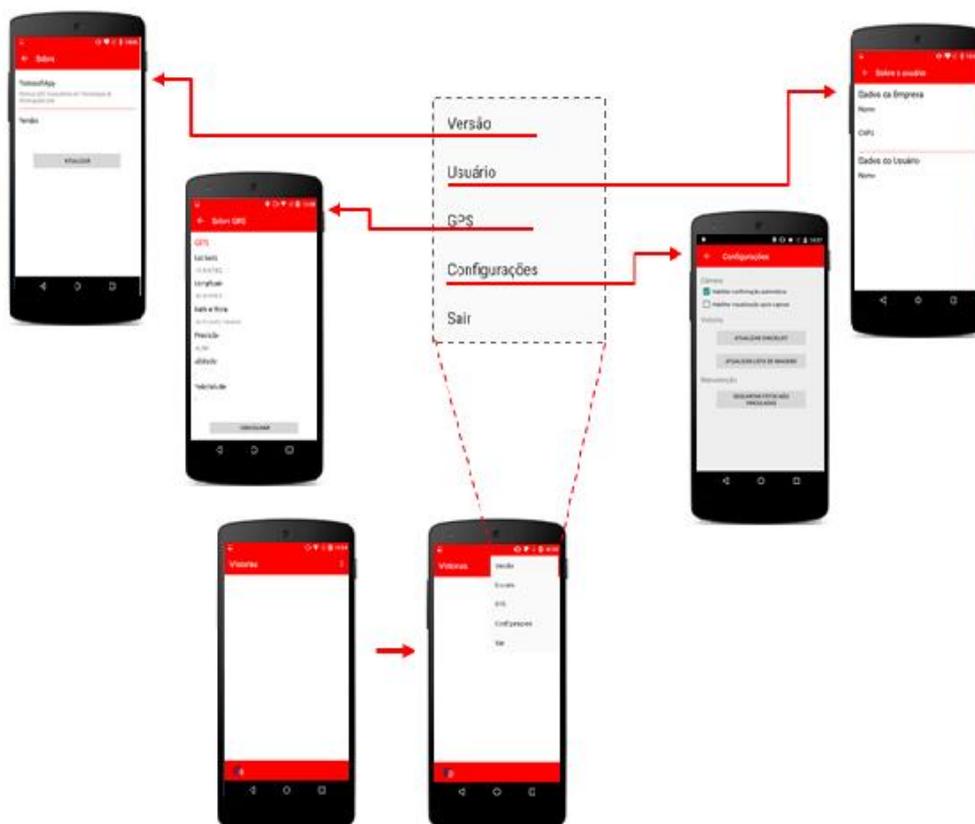
- A foto Etiqueta obrigatória estiver tirada.
- Quando não houver campo Etiqueta Vazio.



Nota: O sistema permite ao usuário acrescentar até **4 fotos Etiquetas Extras**.

6. Menu Superior

Por meio do menu superior () é possível verificar a versão do aplicativo e atualizá-la, o usuário logado e a qual empresa ele pertence, ter acesso as configurações do GPS, configurações do aplicativo e realizar logout.



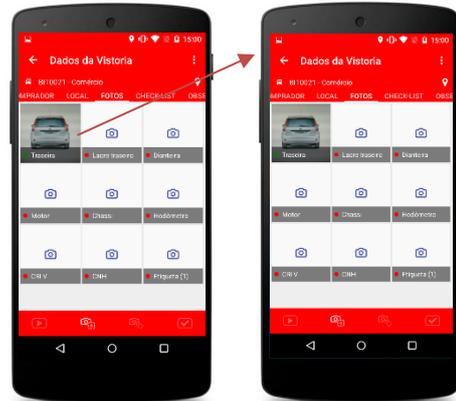
7. Edição de foto na Vistoria Móvel

A tela de edição pode ser acessada de duas formas:

- Após capturar a foto



- Ao visualizar a foto



7.1 – Recorte a foto utilizando o quadro branco exibido na da tela. Para ajustar o tamanho, encoste na linha branca e mantendo pressionado, aumente ou diminua a área que será cortada da foto. É possível somente deslocar o quadrado para centralizar melhor a foto.

OBS: As linha são ajustadas duas a duas, ou seja, as linhas laterais deslocam-se juntas, assim como a superior e a inferior.



7.2 – Escolha o comando de edição que deseja, utilizando o menu inferior:



Voltar: Clique em voltar para não salvar a edição feita na foto. A foto continuará visível na vistoria móvel.



 **Girar a foto sentido anti-horário:** Clique em girar a foto sentido anti-horário para rotacioná-la 90° à esquerda.



 **Girar a foto sentido horário:** Clique em girar a foto sentido horário para rotacioná-la 90° à direita.



 **Confirmar:** Clique em confirmar quando terminar a edição da foto. Ela irá automaticamente substituir a foto anterior da região correspondente.

8. Configurações do Aplicativo



É possível configurar o aplicativo para que seu uso torne a Vistoria Móvel mais rápida e produtiva, de acordo com a preferência do vistoriador.

Configurações:

- Utilizar tela de câmera do aplicativo

Quando essa opção está habilitada a câmera utilizada para captura de fotos é a nativa do celular. Quando está desabilitada, é usada a câmera do aplicativo.

Nota: Para as ECvs do estado de São Paulo esta opção não é exibida, pois o DETRAN do estado permite a captura de fotos apenas pela câmera do aplicativo vistosoftApp.

Habilitar confirmação automática

Selecione essa opção para que a tela de confirmação de foto **não** seja exibida.

A tela ao lado **não** será exibida caso essa configuração esteja marcada. Ou seja, a foto capturada será salva automaticamente.



- Habilitar visualização após captura

Selecione essa opção para que a tela de visualização (mostrada ao lado) seja exibida logo após a captura da foto.

Pela tela de visualização pode-se realizar as seguintes operações:

- Visualizar a foto capturada;



- Remover e/ou tirar uma nova foto;
- Recortar a foto;
- Confirmar a foto.

Se essa configuração estiver desmarcada é possível acessar a tela de visualização ao abrir a foto da região desejada.



- Habilitar vibração após captura

Com esse parâmetro marcado, o celular irá produzir uma sutil vibração ao capturar a foto. Essa função só estará disponível quando a câmera do aplicativo estiver sendo utilizada.

• Atualizar CheckList

Utilize este botão para atualizar o CheckList usado nas Vistorias Móveis. Serão atualizados os itens de aprovados e reprovados.

• Atualizar Lista de Fotos

Atualizar a lista de fotos do **vistosoApp** com as fotos cadastradas no Vistoria Gerencial de acordo com a UF.

• Atualizar Fotos não vinculadas

Incluída funcionalidade para limpar fotos não vinculadas da pasta de fotos do VistosoftApp. Quando o aplicativo é desinstalado e instalado novamente o banco de dados é substituído portanto se tiver vistoria no banco de dados, suas fotos permanecerão na pasta de arquivo de fotos do aplicativo e não serão excluídas mais.

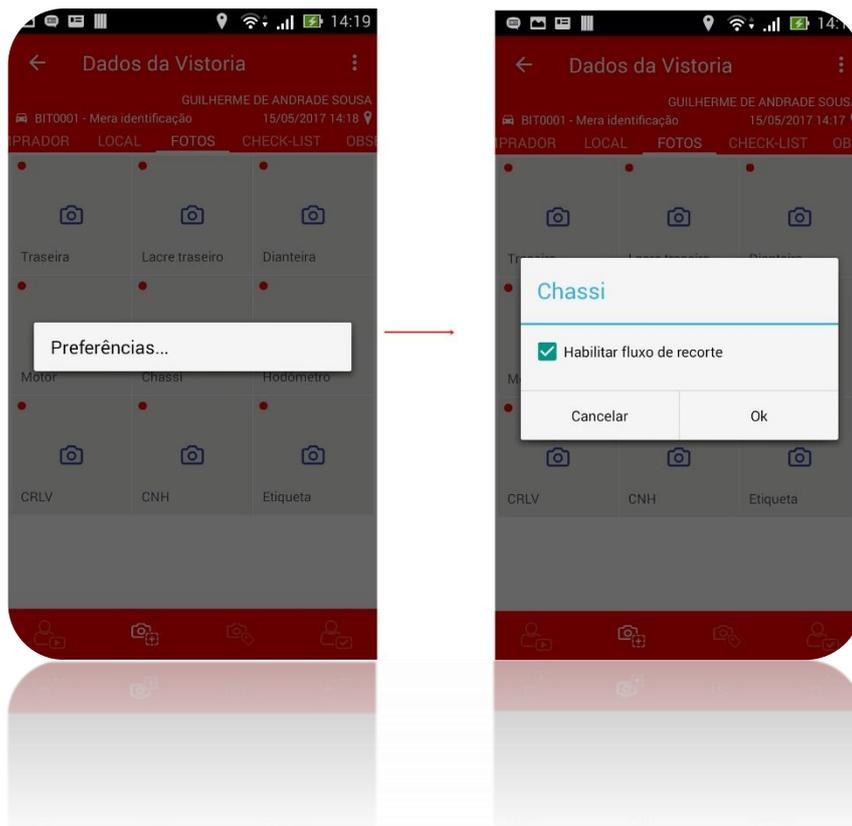
Portanto com esta funcionalidade o aplicativo poderá limpar a pasta. Ação realizada pelo vistoriador manualmente.



- Fluxo de recorte

Pressione com o dedo sobre a localização desejada, clique em Preferências e depois será exibido o checkbox “Habilitar fluxo de recorte”

Quando este item estiver marcado, após capturar a foto da região selecionada, a tela de edição será exibida possibilitando o recorte da foto.



Nota: Com exceção do estado de São Paulo também é apresentada a opção “Manter Proporção no recorte”. Esta opção faz com que o usuário possa optar por recortar a foto sempre em uma mesma proporção ou recortar a foto nas dimensões que ele desejar. Para o estado de São Paulo por definição da portaria 69 a proporção de recorte sempre deve ser mantida, por isso, não é exibido o parâmetro.

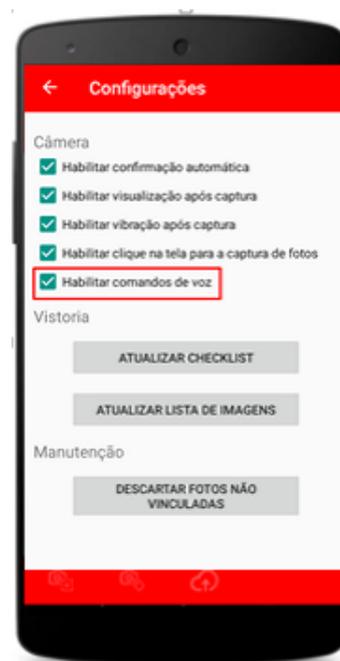
-Habilitar comandos de voz

Nota: Para utilizar esta funcionalidade é necessário entrar em contato com a Otimiza para o cadastro de voz. O VistosoftApp está configurado para reconhecimento da língua portuguesa (pt-BR), desta forma apenas palavras em português serão cadastradas pela Otimiza.

Com esta opção marcada, após selecionar a localização de uma determinada foto, o sistema permite a captura da foto sem que o usuário toque na tela, sendo necessário apenas dizer a palavra cadastrada pela Otimiza.

Para utilizar a captura por comando de voz o aparelho deve estar conectado à internet. Quanto mais perto o vistoriador estiver do microfone do celular, maior será a chance do aplicativo captar a palavra e capturar a foto.

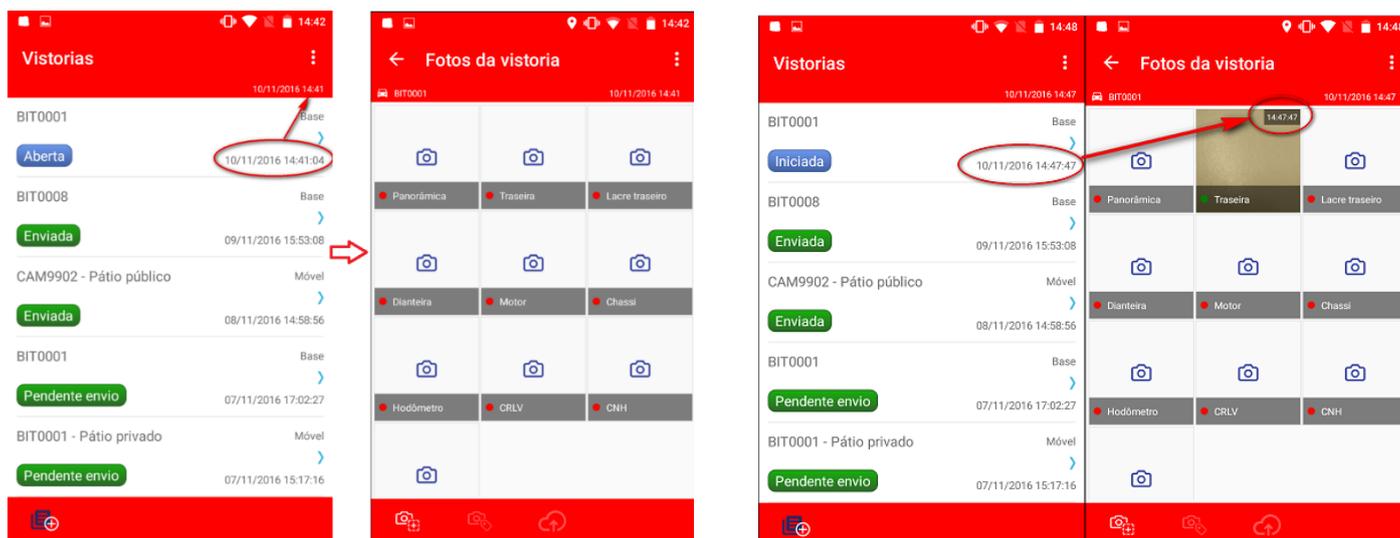
Nota: O modelo de Smartphone Samsung Galaxy J1 não funciona o comando de voz.



Edição de Imagens

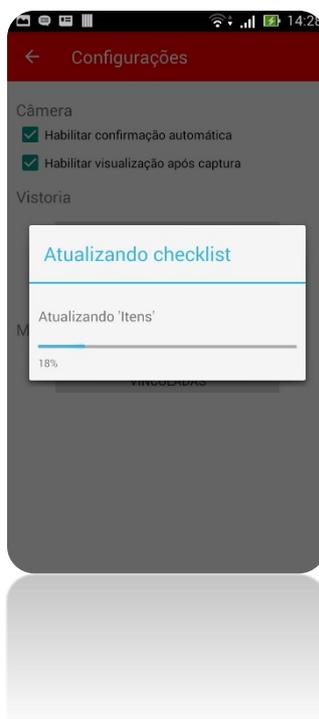
1. Data e hora da lista de vistoria é a data da primeira foto.

A Data e Hora da lista das Vistorias corresponde a data e hora da primeira foto, e quando não existir nenhuma foto, mostrará a Data e Hora da abertura da vistoria.



2. Inclusão de uma caixa de progressão ao atualizar o checklist.

É exibido uma caixa de progressão ao atualizar o checklist.



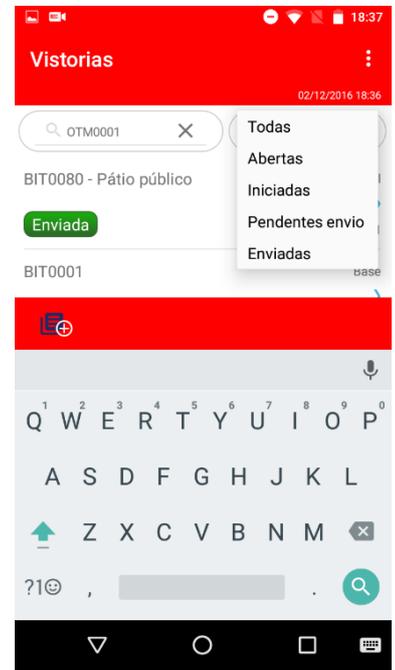
3. Possibilidade de edição da vistoria após o envio.

As vistorias ficarão com o status “Enviado” e permanecerão no aplicativo para edição até que o período do processo fotográfico tenha o prazo expirado, ou seja, segue a regra:



- Vistoria fixa – 2 horas;
- Vistoria Comércio – 4 horas;
- Vistoria outras modalidades – 72 horas;
- Vistoria marcada com Motor Inacessível – 72 horas;

Obs.: Foi adicionado na tela, um filtro por Placa e por Status, para facilitar a busca pelos processos fotográficos.



4. Alterar Link manualmente.

è possível alterar o link manualmente no VistoSoftAPP.

Menu>Versão>Clicar sobre o link.



5. Selecionar Motor Inacessível pressionando a foto.

Nas versões anteriores apenas era possível selecionar o checkbox de "Motor Inacessível" dentro da foto (Vistoria Base/Vistoria Móvel) e na tela de Dados do Veículo (Vistoria Móvel), o que para vistoria base era impossível abrir a foto para selecionar a opção, após as 2 horas de validade das fotos.

Foi incluído a possibilidade de selecionar o checkbox de "Motor Inacessível" ao pressionar a foto de motor.



6. Nome do vistoriador nas telas do sistema.

Para que o usuário se certifique de qual é o usuário logado antes de iniciar ou finalizar uma vistoria, foi incluído o nome do vistoriador em todas as telas do sistema e na tela da câmera para captura da selfie do vistoriador.

Tela Inicial



Vistoria Base



Identificação de aplicativos suspeitos.

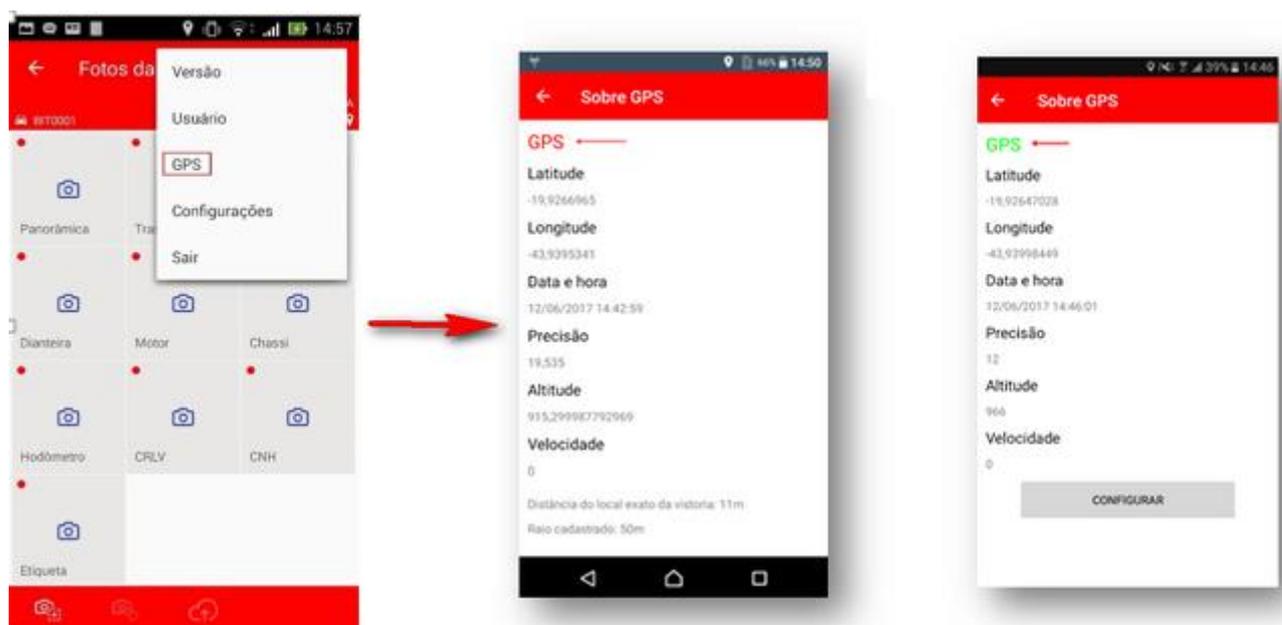
Foi Incluído no aplicativo VistosoftApp uma rotina para relacionar os aplicativos suspeitos que possuem um registro no Android de intent-filter para Câmera, GPS ou sistema operacional. Também será relacionado como aplicativo suspeito qualquer aplicativo que contiver em seu nome a palavra “fake”.

Em qualquer momento da operação o VistosoftApp irá verificar a lista de aplicativos instalados que podem ser usados como câmera e/ou GPS e verificar na lista de aplicativos permitidos .

Se não houver restrição a operação irá seguir normalmente, se houver qualquer restrição de aplicativo, o sistema irá informar qual aplicativo não é permitido e em seguida o usuário é redirecionado para a tela de login.

Observações e Dicas

- Sempre tire as fotos com o celular na posição horizontal (deitado) inclusive a filmagem de vistoria móvel.
- Caso seja necessário alterar o modo de localização do GPS do aparelho, é possível fazer isso pelo VistosoftApp. Clique nos 3 pontos no canto superior > GPS > Configurar.

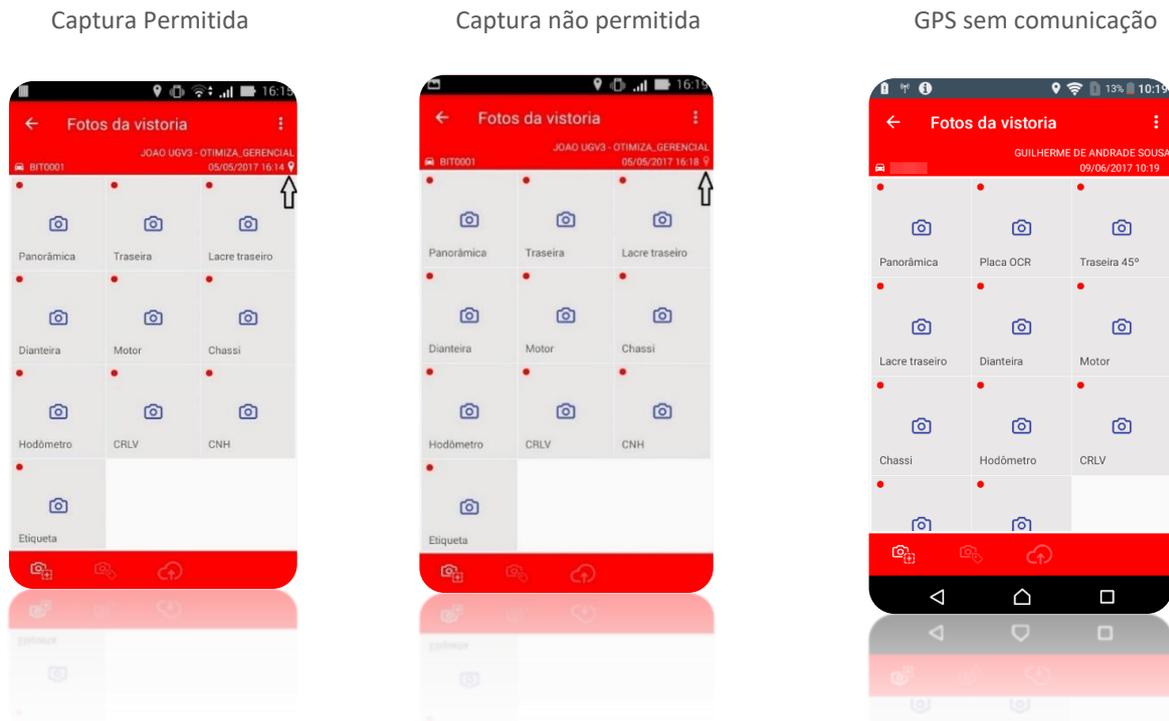


Após fazer isso será aberta a tela de configuração de localização do celular. Quando a palavra **GPS** estiver em verde o aplicativo está pegando o sinal do GPS. Quando a palavra **GPS** estiver em vermelho o aplicativo pegando sinal do Wifi. Através

desta também pode ser visualizado o raio do posto, desta forma o vistoriador pode ver se está dentro do raio configurado o Vistoria Gerencial comparando o raio com a distância do local da vistoria.

Nota: o aplicativo irá priorizar o modo GPS. Se após 30 segundos não houver conexão com o GPS, o modo de localização será alterado automaticamente para rede.

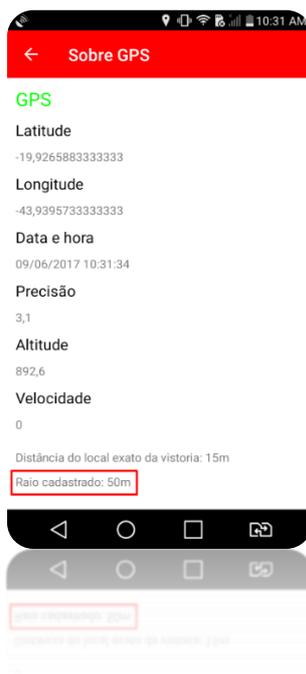
- Agora o aplicativo irá indicar qual é a precisão que o GPS está captando. Ao lado da Data/Hora é exibido o ícone da localização. Caso o ícone esteja branco o dispositivo esta dentro do raio permitido para captura de fotos. Quando estiver transparente o dispositivo está fora do local da vistoria Imagem



Para veículos pesados acima de 10T o pino de localização sempre será exibido na coloração branca.

Para vistoria móvel em veículo pesado entre 4.536 e 9.999 T o aplicativo tomará como base o raio da ECV.

Na tela de GPS são exibidas as informações de localização do aparelho, conforme imagem abaixo:



Onde:

Raio cadastrado é a área onde o vistoriador pode atuar na captura das fotos.

Distância do local exato da vistoria é o distanciamento entre a localização atual do vistoriador e o centro da raio configurado para aquela localidade.

- **Captura de Fotos**



Foco: o foco é feito clicando sobre o ícone e arrastando para onde deseja que a imagem seja focada, similar a câmera do Moto G3.

Zoom: para aplicar zoom na imagem, o vistoriador deve pressionar o dedo sobre um ponto da tela e arrastá-lo para a parte superior. A intensidade do zoom será exibida ao lado do flash.



Captura: Há o método de captura onde o vistoriador pode capturar a foto **clcando sobre a tela**, para isso o seguinte parâmetro indicado pelo retângulo vermelho deve estar habilitado:



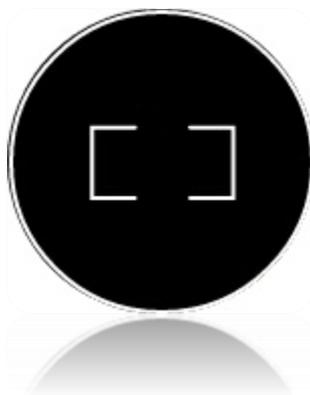
Caso o parâmetro esteja habilitado, o método de captura será o convencional, clicando sobre o ícone da câmera

Nota: Para veículos pesados acima de 10T o ícone de localização sempre será exibido na coloração branca.

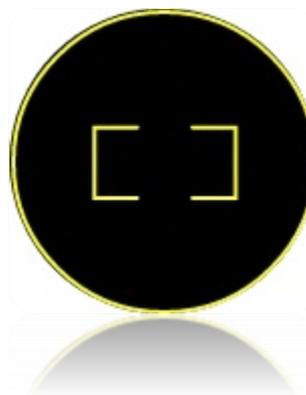
Para vistoria móvel em veículo pesado entre 4.536 e 9.999 T o aplicativo tomará como base o raio da ECV.

Quando o usuário estiver com a câmera aberta para capturar a foto o ícone ficará branco e após a imagem ter sido focada o símbolo ficará amarelo. O bip que indicava quando a imagem tinha sido focalizada foi retirado.

Antes do foco



Depois de a imagem ter sido focada



Câmera Frontal: Ao clicar em uma das localizações é exibido ícone , que permite utilizar a câmera frontal para captura da foto. Caso o usuário opte por usar a câmera frontal, as funcionalidades HDR e FLASH estarão disponíveis, desde que o celular conte com esses recursos.

- Flash na captura das fotos:



Flash desabilitado - ícone indicado pela seta vermelha.



Flash automático - nesse modo a câmera avalia a iluminação do ambiente e se necessário o flash é ativado no momento da captura.

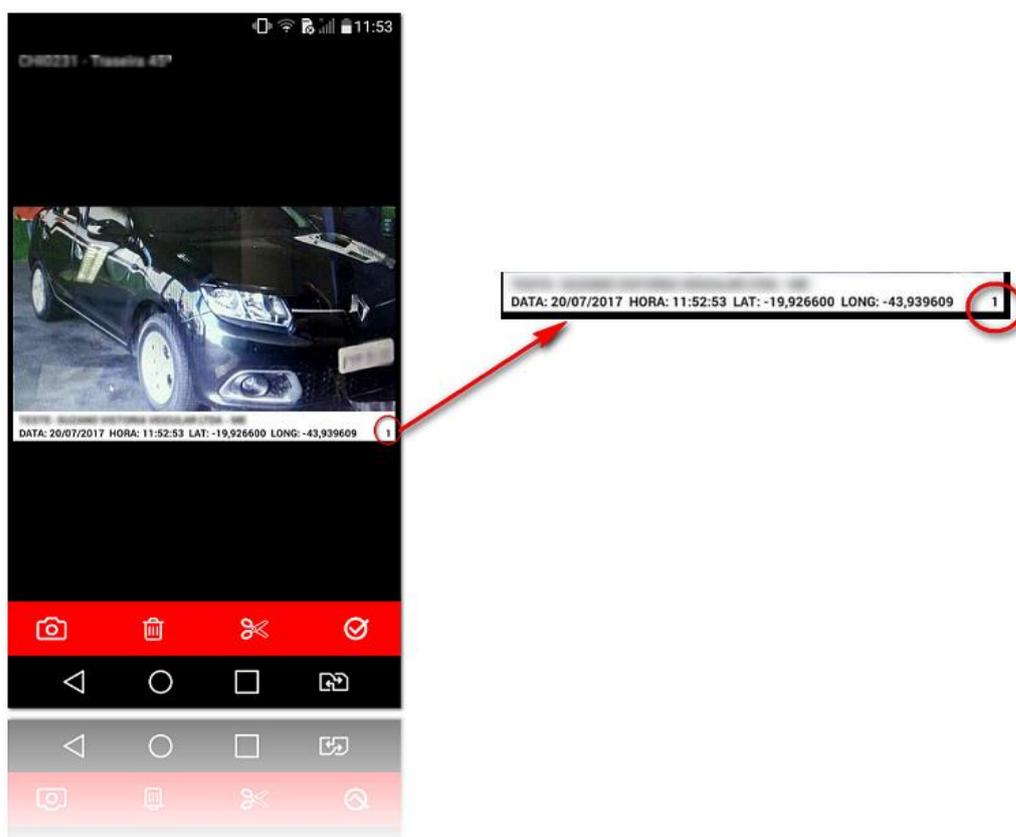


Flash sempre ativo - quando esse modo está habilitado o flash sempre irá acender no momento da captura.



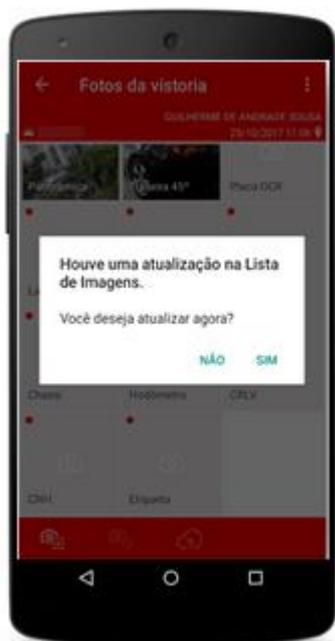
Lanterna - quando o modo lanterna está ativo o flash permanecerá aceso até mesmo antes da captura. Possibilitando uma melhor visualização do vistoriador e melhor foco por parte da câmera.

- Foi solicitado pelos auditores do Detran-SP que fosse inserido na tarja uma informação do sistema. O identificador da empresa Otimiza no Detran-SP é igual a '1', por isso nas tarjas das fotos capturadas através do aplicativo somente para ECV's de São Paulo será exibido o número '1' no rodapé inferior direito da tarja. Isso vale para vistorias móvel e Base.



- **Atualização de Imagens Localização**

Quando houver mudanças de fotos localizações (Inserção, Edição ou Exclusão) durante o uso do vistosoftApp, o vistoriador será avisado e questionado se deseja atualizar a lista de imagens.



Caso o vistoriador clique em “Sim”, a mensagem de sucesso será exibida:



Nota: Para vistorias com status ‘Enviadas’ e ‘Pendente de Envio’ a atualização só é realizada de forma manual, pressionando com o dedo sobre a vistoria desejada e após isso clicar em ‘Atualizar lista de imagens’. Se preferir o usuário poderá enviar a vistoria novamente.

